

服 务 指 南

1. 可根据企业不同需求，结合自身特点上门为企业培训；
2. 可与各办学机构合作办学； 联系人：凌老师 方老师 徐老师
个性化办班：联系人：市场开发部 徐老师

付款办法：

1. 现金/支票/银行转账皆可；
账号：3169 2600 0051 05432
2. 开户名：上海质量技术监督教育培训中心
开户行：上海银行徐家汇支行

电话：021-54040057-8001， 8002， 8003， 8006 54040189

网址：www.sbgttc.com

E-mail：pxzhx@sbgttc.com

地址：上海市静安区平型关路 18 号 601 室

交通：地铁 8 号线西藏北路 4 号口。

目 录

质量提升培训重点推荐课程.....	1
最新课程：高级职业技能（政府补贴）类课程.....	2
第一大类 管理体系标准及内审员培训课程.....	5
第二大类 任职资格培训课程.....	11
第三大类 检验、计量等专业人员岗位培训课程.....	13
第四大类 特种设备作业人员培训课程.....	17
第五大类 政府质量奖专题培训课程.....	20
第六大类 现代质量管理培训课程.....	22
第七大类 质量管理技术与方法培训课程.....	24
第八大类 特种设备作业人员安全教育培训课程.....	27
第九大类 在线学习平台.....	28

我中心将根据企业需求：提供个性化的内训服务 提供线上教育培训服务

●质量提升培训重点推荐课程

编号	名称	培训对象	日期	收费标准 (元/人)
1	首席质量官任职培训	企业高管、分管质量领导、质量负责人等	4天（滚动开班）	1800
2	标准化总监高级研修	企业负责人、高层管理人员、标准化部门负责人、标准化从业人员	4天（滚动开班）	1800
3	项目质量管理	企业质量、技术或人事部门负责职工培训管理人员	2天（滚动开班）	1200
4	品牌管理	企业高管、中层领导、质量管理及技术人员	2天（额满开班）	1200
5	卓越绩效自评师培训	实施卓越绩效模式的各类组织的管理人员； 拟申报各级质量奖的企业管理人员； 各级质量奖获奖企业骨干人员； 企业推荐的自评师以及有意从事卓越绩效管理咨询评审的有关人员等。	4天（额满开班）	1800
6	MINITAB 统计软件使用	初、中级技术或管理人员（适用于 SPC/MSA/DOE 等统计及各种数据库管理统计）	2天（额满开班）	1600



- 新开设《特种设备作业人员》培训班及实操模拟考，详见中心网站；
- 提供质量技术监督专业中高级职称继续教育。

更多信息请关注本中心网站：www.sbqttc.com

最新课程：高级职业技能（政府补贴）类课程

编号	课程和考试名称	课程和考试内容	报考对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
1	人工智能训练师 (三级/高级工) 职业技能认定培 训班	1. 理论知识：人工智能训练基础知识、智能业务分析、智能训练、智能系统设计等 2. 实训操作：计算机视觉实训、语音处理实训、自然语言处理实训等	以下两个条件满足其中之一的，即可申报： 1. 本市户籍或在本市工作的外省市户籍，且累计缴纳社保满 120 个月（外地社保也可累计）。 2. 本市户籍或在本市工作的外省市户籍，且是“相关专业”毕业的。 *“相关专业目录”请来电咨询	3.5 天	热 门 课 程，全 年 滚 动 开 班 中，报 名 从 速。	培 训 费 1600 元； 考 试 费 500 元
		人工智能训练师是能熟练运用和编程智能训练软件，在人工智能产品实际使用过程中进行数据库管理、算法参数设置、人机交互设计、性能测试跟踪及其他辅助作业的高级职业技能人员。 报考《人工智能训练师》高级职业技能证书的优势： 1. 政策补贴力度大（最高 4200 政府补贴）； 2. 高级职业技能等级证书，在国家人社部相关网站可查； 3. 属于上海市急需紧缺高技能人才职业（工种）目录，职业前景广阔； 4. 居住证积分可能会有 60 加分； 5. 零基础可学，题库基本能覆盖考试要点。 *补贴和扶持标准会受政策影响而做相应调整，可来电咨询。				

最新课程：火爆招生中

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
1	企业标准体系建设及管理	1、标准化发展政策 2、企业标准化任务、指导原则。各级人员和机构的设置； 3、企业标准体系的概念及结构	1、标准化管理岗位 2、质量管理岗位、质量工程师；	1天	额满开班	1000
2	标准化文件的起草和技术要点	1、标准化文件的制定程序和编写总则 2、标准的结构和要素 3、企业标准的制定原则、实施和监督	企业标准化负责人和管理人员	1天	额满开班	1000
3	“上海标准”评价要求及程序	1、“上海标准”概念与发展； 2、“上海标准”申报要求； 3、“上海标准”评价要求及程序	1、标准化总监及管理岗位 2、质量管理岗位、质量工程师；	1天	额满开班	800
4	风险管理指南 ISO31000 标准解读	1、风险管理标准结构 2、风险管理适用范围 3、风险管理标准主要内容	1、管理者代表，首席质量官； 2、质量管理人员、风控管理人员； 3、合规管理部门人员	2天	额满开班	1800

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
5	8D 分析法	1、8D 分析法的起源和含义 2、8D 的八个步骤及对应的分析工具 3、8D 的适用范围 4、8D 案例分析	质量工程师、工艺工程师、设计工程师、维护工程师、生产工程师、工程试验人员、一线主管、领班、车间主管、生产主管等	2 天	额满滚动开班	2000
6	能源管理体系内审员 GB/T 23331-2020	1、能源管理体系概述； 2、能源管理相关的法律法规及相关标准； 3、能源管理体系建立步骤； 4、能源管理体系相关术语与定义； 5、GB/T23331-2020 标准理解； 6、能源管理体系审核与认证； 7、能源管理体系特定要素的审核； 8、能源管理体系案例与实战。	能源管理体系建立和实施的人员；希望掌握能源管理体系标准及审核技巧的人员，拟从事能源管理体系内部审核（或第三方审核）的人员等	3 天	额满滚动开班	1500
7	供应商管理(线上课程)	1、供应商管理概论与战略价值 2、供应商的开发、评估与选择流程 3、供应商合同管理与关键条款 4、供应商交货期管理与协同优化 5、供应商质量管理的工具与方法 6、供应商绩效考核体系（KPI）的建立与应用 7、供应商关系管理（SRM）与战略合作 8、供应商风险识别、评估与应对策略	1. 企业内从事供应链管理、采购、质量管理、供应商开发等岗位的相关人员 2. 希望系统学习供应商管理知识，提升职业竞争力的相关人员	2 天	随报随学	2000

第一大类 管理体系标准及内审员培训课程

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
1.1 质量管理体系						
1.1.1	GB/T 19001-2016 质量管理体系标准培训	1、GB/T 19001-2016 族标准概述 2、质量体系内部审核基础知识 3、内部审核的理论与实务 4、质量体系内部审核案例分析 5、标准修订最新内容	企业各类管理人员，从事2年以上质量管理工作	2天	2月3-4日 3月17-18日 5月19-20日 7月1-2日 9月15-16日 11月9-10日	1000
1.1.2	GB/T 19001-2016 质量管理体系内审员换证培训		已取得GB/T 19001-2016的内审员证书学员			
1.1.3	GB/T 19001-2016 质量管理体系内审员培训		企业各类管理人员，从事2年以上质量管理工作	4天	2月3-6日 3月17-20日 5月19-22日 7月1-2日、8-9日 9月15-18日 11月9-10日、17-18日	1200

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
1.1.4	新版医疗器械质量管理体系内审员	1、GB/T 42061-2022 2、内部质量审核	医疗器械行业管理人员，中专以上，从事2年以上质量工作	3天	额满滚动开班	1800
1.1.5	新版医疗器械质量管理体系内审员换版培训	3、案例分析 4、质量管理体系的文件编制 5、质量认证简介	已取得 GB/T 19001-2016； YY/T0287-2003 医疗器械内审员证书学员	2天	额满滚动开班	1200
1.2 环境管理体系						
1.2.1	GB/T 24001-2016 环境管理体系内审员	1、了解有关环境基础知识 2、了解有关环境法律法规 3、理解 GB/T 24001 标准的每个条款意见、要求及其之间的关系。 4、理解环境因素识别、环境因素评价及控制后原则和方法。	从事环境、质量等管理的各类人员	4天	额满滚动开班	1200
1.2.2	GB/T 24001-2016 环境管理体系换版培训	5、理解 GB/T 24001 标准中审核的原则、掌握基本审核程序及技巧。	已取得 GB/T 24001-2004 内审员证书学员	2天	额满滚动开班	1000

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
1.3 职业健康安全管理体系						
1.3.1	职业健康安全管理体系内审员	1、GB/T 45001—2020 有关术语和定义 2、GB/T 45001—2020 标准的要求及理解 3、职业健康安全基础知识、危险源辨识、风险评估 4、我国有关职业健康安全管理的法律法规 5、GB/T 45001—2020 审核程序方法和技巧 6、纠正措施跟踪和验证	企业分管领导，相关技术、管理人员	4天	额满滚动开班	1200
1.4 多体系合一内审员						
1.4.1	质量、环境、职业健康安全管理体系内审员	1、GB/T 19001、GB/T 24001、 GB/T 45001 标准的结构、应用范围、基本术语和定义； 2、GB/T 19001—2016 标准理解要点； 3、GB/T 24001—2016 标准的理解要点； 4、GB/T 45001—2020 标准的理解要点； 5、整合型管理体系审核概论； 6、内部审核方案； 7、内部审核实施； 8、审核报告及其后续活动； 9、管理体系内部审核员的能力要求及审核技巧；	企业各类管理人员，中专以上，从事2年以上质量、环境、安全管理工作	6天	7月1-3日、7-9日 11月9-11日、16-18日	二合一体系2000 三合一体系3000

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
1.5 食品安全管理体系内审员						
1.5.1	ISO 22000:2018 食品安全管理体系内审员	1、食品安全管理体系标准 2、食品安全领域专业知识 3、食品安全管理相关法规、规范、标准 4、食品安全管理体系审核程序方法和技巧	企业分管领导，相关技术、管理人员	4天	额满滚动开班	1200
1.5.2	GB/T 27341-2009 (HACCP)	1、HACCP 的重要性及作用； 2、食品企业通用卫生规范； 3、HACCP 计划的先决条件、制定 HACCP 计划的预先步骤、危害分析和预防措施、确定关键控制点； 4、SSOP 操作讲解	企业分管领导，相关技术、管理人员	3天	额满滚动开班	1200

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
1.5.3	ISO 22000-2018、 GB/T 27341-2009 (HACCP) 结合型食 品安全管理体系内 审员	1、食品安全管理体系标准 2、食品安全领域专业知识 3、食品安全管理相关法规、规范、标准 4、HACCP 的重要性及作用； 5、食品企业通用卫生规范； 6、HACCP 计划的先决条件、制定 HACCP 计划的预先步骤、危害分析和预防措施、 确定关键控制点； 7、SSOP 操作讲解 8、食品安全管理体系审核程序方法和技巧	企业分管领导，相关 技术、管理人员	4 天	额满滚动 开班	1800
1.6	GB/T 36000-2015 社 会责任	1、GB/T 36000 与 ISO 26000 的联系和差异 2、GB/T 36000 术语和定义 3、GB/T 36000 社会责任基本特征 4、GB/T 36000 社会责任基本原则 5、GB/T 36000 核心主题及相关议题 6、GB/T 36000 社会责任实践 7、GB/T 36001 解读 8、GB/T 36002 解读	企业质量管理及技术 人员	2 天	额满滚动 开班	1200

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
1.7.1	服务认证	1、概论； 2、服务与服务管理； 3、服务质量及其管理； 4、服务认证基础技术； 5、服务认证关键技术； 6、服务认证实践。	企事业单位从事服务 审查或相关管理工作 人员	3天	额满滚动 开班	2000
1.7.2	服务认证内部审查 员	1、服务及其分类理论 2、服务及其管理理论与技术 3、服务相关法律法规与其他要求 4、服务认证基础技术 5、服务认证关键技术与实践	企事业单位从事服务 审查或相关管理工作 人员	4天	额满滚动 开班	2200
1.8	企业合规管理体系 的构建 ——基于 GB/T35770-2022 标 准要求	1、合规管理体系概述 2、GB/ T35770-2022（ISO37301）标 准解读 3、企业构建合规管理体系的主要步骤 4、合规管理体系与其他管理体系整合 5、案例分析与练习	企业中高层管理人员 以及相关人员，企业 管理体系内审员等。	2天	额满滚动 开班	1800
1.9	企业诚信管理体系 的构建 ——基于GB/T31950 标准要求	1、企业诚信管理体系概述 2、GB/T31950 标准解读 3、企业诚信管理体系的构建 4、案例分析	企业中高层管理人员 及相关人员、企业管 理体系内审员等。	1天	额满滚动 开班	1000

第二大类 任职资格培训课程

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
2.1	首席质量官任职资格培训班（单证）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关于推进企业首席质量官制度的介绍 2. 质量发展政策和制度的解读 3. 质量相关法律法规 4. 企业质量战略管理 5. 质量文化和品牌建设 6. 市、区两级政府质量奖介绍 7. 卓越绩效管理模式的导入和评价准则 8. 质量管理的方法和工具 9. 质量经济性分析 10. 案例分析、交流研讨、参观标杆企业等 	企业负责人、高层管理人员、质量部门负责人、质量管理人员等	4天	额满 滚动开班	1800
2.2	标准化总监高级研修班（单证）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关于推进标准化总监制度的介绍 2. 标准化发展政策和制度的解读 3. 标准化相关法律法规 4. 标准化战略管理和标准化体系建设 5. “上海标准”和“上海市标准化试点”的评价标准和要求 6. 标准化文件研制工作策略和技术要点 7. 标准化创新思维能力提升 8. 案例分析、交流研讨、参观标杆企业等 	企业负责人、高层管理人员、标准化部门负责人、标准化从业人员等	4天	额满 滚动开班	1800

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
2.3	首席质量官和标准化总监任职资格培训班（双证）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关于推进企业首席质量官和标准化总监制度的介绍 2. 质量和标准化发展政策和制度的解读 3. 质量和标准化相关法律法规 4. 企业质量和标准化战略管理和体系建设 5. 政府质量奖和卓越绩效管理概况 6. “上海品牌”“上海标准”和“上海市标准化试点”的评价标准和要求 7. 标准化文件研制工作策略和技术要点 8. 企业质量和标准化管理技术和方法 9. 企业质量和标准化创新思维能力提升 10. 案例分析、交流研讨、参观标杆企业等 	企业负责人、高层管理人员、质量或标准化部门负责人、从业人员等	5-6 天	额满滚动开班	2600

第三大类 检验、计量等专业人员岗位培训课程

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
3.1 检验岗位培训						
3.1.1	质量检验员 岗位培训	1、质量检验基本知识 2、质量检验技术（包括抽样检验技术，误差和数据处理，质量统计）	各类企事业单位的检验人员，质量管理体系审核人员、质量管理人员	3天	1月19-21日 3月4-6日 4月27-29日 6月22-24日 8月25-27日	1700
3.1.2	质量检验员岗位换证培训	3、质量管理知识	取得质量检验岗位证书到期的学员		10月12-14日 12月1-3日	1200
3.2 计量管理岗位培训						
3.2.1	计量管理员 岗位培训	1、法制计量与管理、量值传递 2、ISO 10012 标准 3、工业计量的管理与发展 4、商贸计量管理与监督 5、误差理论与测量不确定度	计量技术机构的管理、技术、检定人员；企事业单位计量管理、校准人员、集贸市场、计量管理人员	3天	1月6-8日 3月10-12日 5月12-14日 7月13-15日 9月1-3日 11月3-5日	1500
3.2.2	计量管理员 岗位换证培训		取得计量管理岗位证书到期的学员		1000	

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
3.3.1	长度计量（三大件） 校准人员岗位培训	1、计量基础知识 2、校准规范知识 3、校准操作实训	计量校准人员、计量管 理人员	5天	4月1-3日、8日、 14日 6月2-4日、8日、 16日	2200
3.3.2	长度计量（三大件） 校准人员换证培训		已取得证书满3年的校 准人员		8月4-6日、10日、 14日 10月19-21日、 23、30日 12月8-10日、14日、 21日	1800
3.4.1	长度计量（三大类） 校准人员岗位培训	1、校准基础知识 2、校准规范知识 3、公法线千万尺校准方法 4、齿厚游标卡尺校准方法 5、内径百分表校准方法	计量校准人员、计量管 理人员	5天	6月2、9日、 10日、12日、16日 12月8日、15-17日、 21日	2500
3.4.2	长度计量（三大类） 标准人员换证培训		已取得证书满3年的校 准人员			2000
3.4.3	普通压力表校准	1、压力表的基础知识 2、JJG52-2013《弹性元件式一 般压力表、压力真空表和真空 表》检定规程讲解 3、压力表的校准方法及步骤 4、压力表的校准结果的判断及 数据处理	1、企事业单位中从事压 力表校准工作的人员； 2、希望学习压力表校准 知识和技能的相关人 员。	4天	6月2-4日、11日 12月8-10日、16 日	新证 3000 换证 2500

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
3.4.4	衡器校准（数字指示秤/电子秤、电子天平）	1、数字指示秤和电子天平的基础知识 2、JJG539-2017《数字指示秤检定规程》的讲解 JJF1847-2020《电子天平校准规范》的讲解 3、数字指示秤和电子天平的校准方法及步骤 4、数字指示秤和电子天平的校准结果的判断及数据处理	1、面向企事业单位中从事数字指示秤或电子天平校准工作的人员 2、希望学习数字指示秤或电子天平校准知识和技能的相关人员	4天	额满滚动开班	新证 2500 换证 2000
3.4.5	螺纹量规校准	1、螺纹量规的基础知识 2、JJF1345-2012《圆柱螺纹量规校准规范》讲解 3、螺纹量规的校准方法及步骤 4、螺纹量规的数据处理与分析	1、面向企事业单位中从事螺纹量规使用与校准的相关人员 2、希望学习螺纹量规校准知识和技能的相关人员	4天	额满滚动开班	新证 3000 换证 2500

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
3.5 理化检验人员岗位培训						
3.5.1	化学分析	1、化学分析基础知识 2、经典化学分析方法（重量法/滴定法/光度法） 3、仪器分析方法(ICP/ICP-MS/原子吸收/火花直读光谱/气体元素分析) 4、分析误差及数据处理等	各高等院校、科研机构、企事业单位、检测机构中从事金属材料理化检验相关工作人员	4天	1月15-18日 4月9-12日 7月16-19日 11月12-15日	2500
3.5.2	金相检测	1、金相检验基础知识 2、金属材料典型金相组织和分析方法及标准 3、试样制备（取样、镶嵌、磨抛、浸蚀） 4、金相显微镜的使用方法 晶粒度及夹杂物评级等	各高等院校、科研机构、企事业单位、检测机构中从事金属材料理化检验相关工作人员	4天	1月22-25日 4月16-19日 7月23-26日 11月19-22日	2500
3.5.3	力学性能	1、力学性能测试基本知识 2、拉伸/冲击/弯曲/硬度四大力学测试技术 3、金属疲劳试验 4、力学性能测试标准方法的应用 5、设备操作和日常维护等	各高等院校、科研机构、企事业单位、检测机构中从事金属材料理化检验相关工作人员	4天	1月29-2月1日 4月23-26日 7月30-8月2日 11月26-29日	2500

第四大类 特种设备作业人员培训课程

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
4.1	安全管理 A 类(机电类+承压类)	1、特种设备基础知识(机电类、承压类) 2、法律法规基本要求 3、安全管理知识 4、典型事故案例警示	2 年以上本专业或安全管理工作经历	3 天	1 月 26-28 日 4 月 20-22 日 6 月 25-26 日、 29 日 8 月 18-20 日 10 月 27-29 日 12 月 22-24 日	1500
4.2	安全管理 A 类(机电类)	1、特种设备基础知识 2、法律法规基本要求和责任意识 3、使用单位的法律责任 4、安全节能管理制度 5、特种设备使用知识 6、特种设备现场安全监督检查 7、应急管理知识等	2 年以上本专业或安全管理工作经历			1500
4.3	安全管理 A 类(承压类)	1、锅炉压力容器、压力管道基本知识 2、日常管理、安全监察综合基本知识 3、承压类设备主要法律法规 4、锅炉房管理 5、设备采购、安装、登记、使用、检验 修理改造	2 年以上本专业或安全管理工作经历			1500

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
4.4	快开门式压力容器 操作 R1	1、压力容器基本知识、结构、安全附件 2、压力容器常用介质及其特性、安全操作及维护保养 3、压力容器检验及维修 4、常见事故的预防及处理、应急及救援预案、事故案例分析 5、安全管理等相关知识 ★★实操模拟	2年以上本专业或安全管理工作经历	3.5天	3月24-27日 5月26-29日 7月20-23日 9月8-11日 11月23-26日	1200
4.5	工业锅炉司炉 G1 电站锅炉司炉 G2	1、主要包括锅炉基本知识 2、工业锅炉结构燃烧与加热设备 3、锅炉附件与仪表 4、锅炉的附属设备与管道阀门 5、锅炉水质处理 6、锅炉运行与维护保养 7、锅炉事故与处理 8、锅炉房安全与经济管理及其环境保护 ★★实操模拟	工业锅炉司炉、电站锅炉司炉操作人员和维护保养人员 G1: 3个月以上工作经历 G2: 6个月以上工作经历	3.5天	1月12-15日 8月11-14日	G1: 1700 G2: 2000

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
4.6	锅炉水处理	1、锅炉基本知识 2、化学基础知识 3、锅炉用水与水质标准 4、锅炉水质分析 5、给水预处理与除氧 6、锅内加药水处理 7、锅外离子交换水处理 8、锅炉的腐蚀与防护 9、锅炉的水垢及化学清洗	锅炉水质处理人员和维护保养人员	3-4天	额满滚动开班	3000
4.7	叉车司机	1、车辆的基本结构及工作原理 2、车辆常见故障的诊断与排除 3、车辆安全操作技术 4、安全知识 5、实操	各特种设备使用单位 叉车司机、叉车作业辅助与管理人员	3-4天	额满滚动开班	3000

第五大类 政府质量奖专题培训课程

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
5.1	卓越绩效评价准则理解和实施	1、GB/T19580《卓越绩效评价准则》概述 2、《卓越绩效评价准则》的综述、理解与实施	企业领导、部门领导、各类技术及管理人员、内审员	2天	额满滚动开班	1200
5.2	卓越绩效自评师培训	1、卓越绩效模式发展概述； 2、卓越绩效模式基本理念及框架； 3、卓越绩效评价系统及评分方法； 4、卓越绩效评价准则的条款要求、实施要点及评审案例练习； 5、企业如何进行自我评价	拟申报各级质量奖的企业管理人员；各级质量奖获奖企业骨干人员	4天	额满滚动开班	2200
5.3	质量奖申报资料准备培训	1、《卓越绩效评价准则》国家标准 2、自评材料撰写的流程、组织和方法技巧 3、自评材料撰写的难点疑点 4、案例讲解	各类实施卓越绩效模式组织的中高层及骨干管理人员，拟进一步提升实施卓越绩效模式的相关人员	2天	额满滚动开班	1800

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
5.4	先进质量管理模式 总结	1、质量管理模式特点 2、质量奖获奖模式解读 3、质量管理模式总结内容要求；	1、市、区质量奖申报 组织 2、卓越绩效自我评价 组织	1天	额满滚动 开班	1000
5.5	GB/T23703.1—6《知 识管理》	1、《知识管理》系列标准 2、知识管理的目标与原则 3、知识管理的策划、实施、评价、改 进	1、管理者代表，首席 质量官； 2、质量管理人员、风 控管理人员； 3、质量奖申报自我评 价组人员	1天	额满滚动 开班	1500

第六大类 现代质量管理培训课程

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
6.1	品牌管理	1、战略品牌管理 2、企业品牌管理 3、全员品牌管理 4、品牌定位与品牌管理	企业质量管理及技术人员	2天	额满滚动开班	1200
6.2	供应商管理	1、供应链管理概述 2、采购管理与供应商管理 3、供应链的运行 4、供应链管理的支持系统	企业质量管理及技术人员	2天	额满滚动开班	1200
6.3	项目质量管理	1、项目管理范围和定义 2、项目特征 3、战略策划过程 4、配合管理过程 5、项目组织结构的确定 6、团队发展 7、风险控制	公司管理层、部门经理、业务骨干	2天	额满滚动开班	1200

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
6.4	3C产品认证	1、CCC认证的法律法规体系 2、改革情况等内容 3、宣贯CCC认证制度和有关政策要求 4、解读CCC认证实施细则和修订内容 5、国家认监委有关公告	企业质量管理及技术人员	2天	额满滚动开班	1200
6.5	GB/T19038-2009 《顾客满意测评模型和方法指南》标准培训	1、顾客满意有关概念 2、顾客满意度测量及其价值、影响顾客满意的主要因素 3、顾客满意与顾客忠诚、以及与顾客行为的关系 4、顾客满意度测量策划 5、顾客满意测量实施步骤 6、顾客投诉管理	组织质量管理人员、营销管理人员、客户服务人员、投诉处理人员、市场开拓人员，以及其他从事满意度测评工作的相关人员。	1天	额满滚动开班	1200

第七大类 质量管理技术与方法培训课程

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
7.1	统计过程控制 SPC	1、SPC 的特点、作用和发展，SPC 的基本概念 2、常规控制图的原理、制作、应用 3、过程状态及其评价 4、过程能力分析和能力指数计算和应用 5、案例	质量管理人员、工艺技术与管理人员、生产现场骨干	2 天	额满滚动开班	1200
7.2	潜在失效模式及后果分析 FMEA	1、FMEA 概述 2、FMEA 的实施 3、设计 FMEA 4、过程 FMEA	生产、质量等部门技术与管理人员	2 天	额满滚动开班	1200
7.3	QC 老七种工具	1、质量管理和质量改进的概念 2、质量改进的步骤、方法及注意事项 3、常用老七种工具的原理与运用（因果图、排列图、直方图、调查表、分层法、散布图、控制图）	生产、质量等部门技术与管理人员	2 天	额满滚动开班	1200

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
7.4	QC 新七种工具	1、质量管理和质量改进的概念 2、质量改进的步骤、方法及注意事项 3、新七种工具的原理与运用（关联图、树图、PDPC 法、网络法、矩阵图、亲和图，矩阵数据分析法）	生产、质量等部门技术与管理人员	2 天	额满滚动开班	1200
7.5	QC 活动组织管理培训	1、QC 小组概念和特点 2、QC 小组的组建和管理 3、QC 小组活动程序及各步骤的活动方法 4、QC 小组活动成果总结和发表 5、QC 小组活动常用工具介绍 6、典型 QC 成果案例分析	生产、质量等部门技术与管理人员	3 天	额满滚动开班	1800
7.6	精益生产	1、生产方式的历史演变 2、精益生产的思想框架 3、精益生产的主要内容 4、推行 5S 活动	质量管理和相关技术人员	2 天	额满滚动开班	1200

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
7.7	5S 现场管理	5S 含义及基本原理 “整理”、“整顿”、“清洁”、“清扫”、“素养”推进重点与步骤 5S 现场管理的推进 案例分析	企业中高层管理人员、 车间主管、班组长、仓储主管等一线干部	1 天	额满滚动 开班	1000
7.8	六西格玛管理导入	1、6SIGMA 管理的产生和发展 2、6SIGMA 管理的主要“语言” 3、6SIGMA 管理的改进过程 4、6SIGMA 管理的组织推进 5、6SIGMA 管理的障碍和机遇	质量管理和相关技术人员	2 天	额满滚动 开班	2000
7.9	MINITAB 统计软件应用	1、MINITAB 基本操作 2、常用统计工具 3、基本图表 4、回归分析 5、方差分析 6、试验设计（全因子） 7、常用控制图 8、过程能力分析 9、测量系统分析 10、案例练习	1、初、中级技术和管理人员 2、6 SIGMA 项目团队成员 3、质量主管人员 * 以上人员须接受过“统计技术”和“计算机操作”基础培训	2 天	额满滚动 开班	2000

第八大类 特种设备作业人员安全教育培训课程

编号	课程名称	培训内容	培训对象	天数	日期	收费标准 (元/人)
8.1	电梯维保或管理人员安全教育（VR 视频课程）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 特种设备安全法律法规 2. 电梯维保、操作和使用规范 3. 特种设备隐患排查指南 4. 应急管理和突发事件处理 5. 电梯事故 VR 警示教育和案例分析 	电梯维保人员、电梯管理或操作人员、物业管理人員	半天	额满滚动开班	400
8.2	叉车操作人员安全教育（VR 视频课程）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 特种设备安全法律法规 2. 叉车操作规范 3. 特种设备隐患排查指南 4. 应急管理和突发事件处理 5. 叉车事故 VR 警示教育和案例分析 	叉车操作人员、叉车管理人員	半天	额满滚动开班	400

第九大类 在线学习平台

我中心开设在线学习平台，以直播、录播形式，开展线上培训，主要开设首席质量官、管理体系、标准化、作业安全、社会责任等系列课程。后续我中心还将不断更新课程体系，持续丰富在线培训内容。



扫描上方二维码，即可进入在线学习平台



扫描上方二维码，即可进入在线学习平台